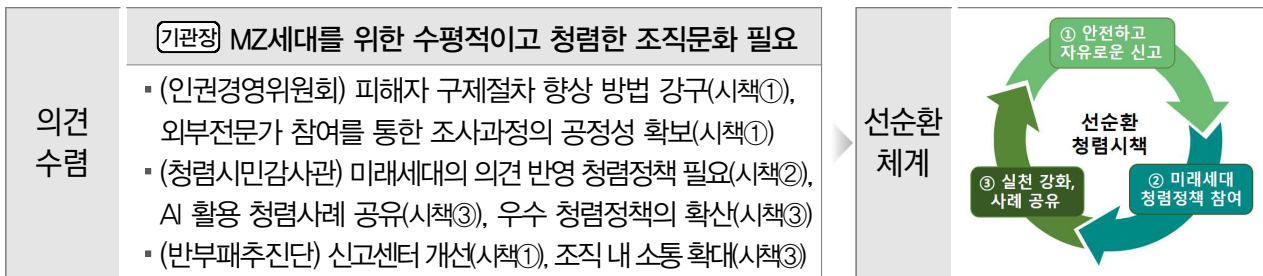


2030 미래세대와 함께 만드는 청렴 조직문화 혁신

1 추진배경 및 필요성

주요 현황	대외 미래세대 대상 정책 강화	대내 미래세대 순증	평가·진단 공사 청렴현황
	· (기재부) 미래세대 비전 및 전략 발표 · (권익위) 청렴인재 아카데미 운영 · (기업) MZ세대 중심 기업문화 확산	· 최근 5년 2030세대 증가율 13% (LX공사 전체 인력의 41.3%) · 세대갈등 심화 우려(상임감사평가)	· 청렴체감도 하락(4.4점 ↓) · 부패경험률 동일유형비 1.4% ↑ · 주요 부패경험(갑질, 언어폭력)
LX 문제점	조직 환경 · 조직인력 89%가 지적측량 업무수행 · 지적측량은 3인 1팀으로 1년 운영	부패 환경 · 폐쇄적, 수직적 팀 운영 환경 · 내부고발 어려움, 부패 은폐 발생	문제점 · 미래세대 부패경험 증가, 청렴소통·실천활동 부재

지적측량 업무 분야 미래세대 대상의 청렴정책 추진 및 선순환 체계 구축



2 주요 추진내용

시책① 2030세대가 안전하고, 자유롭게 신고할 수 있는 환경(제도·시스템) 구축

신고운영 프로세스	안심신고	신고보호	평가·진단	제도개선
	온·오프라인 신고채널	피해자 보호조치	인권평가, 윤리위험진단	규정 제·개정
안심 신고	안심 신고채널 · (레드히슬) 외부위탁 익명신고 · (통합인권상담실) 인권침해 신고 · (갑질피해 신고·지원센터) 갑질신고 · (고충상담실) 성희롱·성폭력 상담		평가 · 사용자평가 → 개선사항(시스템·제도) → 반영	
신고 보호	비실명 대리신고 제도 신설 · (제보자) 대리신고인(변호사, 노무사)에 신고 · (대리신고인) 신고 검토 후 공익신고센터에 대리신고 → 조사 결과 제보자에게 통보		성희롱·성폭력 피해자 보호조치 강화 · (개정 전) 피해자 분리, 신변보호 등 규정 모호 · (개정 후) 전 주기(사건조사~근무기간) 피해자 보호 조치, 사실확정과 관계없이 신변보호	
평가 진단	인권영향평가 · 체크리스트 평가(갑질·성희롱 등) → 중대성 평가 → 인권이슈 도출 → 구제절차 등 선이슈 도출 → 개선방안 도출 → 로드맵 수립		윤리위험진단 · 윤리경영 표준모델 설문조사 및 분석 → 취약분야 평가 → 윤리성과지수 도출 → 통제활동 실행방안 수립(성비위, 갑질, 괴롭힘 등)	
제도 개선	「직장내 괴롭힘 예방예규」, 「성희롱 및 성폭력 예방예규」 개정 · 외부전문가 참여 내용 신설·개정 → 조사과정의 공정성 강화 · 피해자 보호조치 강화(피해자 의사에 반하는 조사과정 방지)		「스토킹 예방예규」 제정 · 스톱킹 예방 교육, 구제절차·피해자 보호, 지원 체계 마련	



시책② 2030세대의 수평적 소통창구(리버스멘토링, 밀레니얼보드) 개설

	「역지사지[易地思地]」의 리버스멘토링 신규도입으로 청렴문화 확산			
	추진배경	직원 34%가 5년 내 입사로 급격한 세대교체, 종합청렴도 내부체감도 점수 하락		
	추진목적	지적측량 업무 분야 MZ세대의 아이디어 수렴 ⇒ 공사정책 반영, 실질적인 제도개선		
리버스 멘토링	의견수렴	인사개선 업무개선 감사개선		
	찾아가는 리버스멘토링	광역인사 기준 마련	업무 몰아주기 차단	감사사례 공유
	전국 조직 특성 찾아가는 청렴 리버스멘토링 실시	의견 전국 조직망인데 광역인사 기준 無	의견 현장업무 측량팀간 업무량 불균형	의견 감사결과를 찾아보기 어려움
	72개 현업기관, 671명	개선 광역인사 전보 기준 마련 ⇒ 시행	개선 현장팀 주단위 목표제도 혁신	개선 감사사례 카드뉴스 매월 배포

	MZ세대가 기관장에게 직접 정책 제안 및 아이디어 제시			
	추진배경	MZ세대 중심의 수평적 조직문화 조성(기관장 지시 사항)		
	추진목적	기관장과 함께 자유로운 의견교환, 의사결정 → 우수정책 전사 시행(제도 · 시스템 개선)		
밀레니얼 보드	추진활동	참여자(MZ세대) 선정 → 전문교육 진행(문제해결 역량 강화) → 기관장 정기토론회 → 개선 아이디어 도출 · 선정 → 전사 시행(제도개선, 시스템 개발 등)		
	제도개선	(인사제도) 직무역량 중심의 셀프추천제 도입 (소통창구) 사내 익명게시판 '랜디광장' 신설 (업무챗봇) 신규직원 지적측량 업무 적응력 향상		

시책③ 전사적인 청렴실천 강화 및 우수사례 적극 확산

청렴실천	노 · 사 · 감이 전사적으로 실천하고, MZ세대가 직접 수행하는 청렴 교육 · 소통		
노(勞) · 사(社) · 감(監) 공동실천 협약 진행 ▪ (목적) LX공사 평등 · 상호존중 문화 의지 표명 ▪ (내용) 2030세대 문화를 반영한 실천 협약 <주요 실천 협약 내용> 상대방 존중 언어 · 경어 사용, 사생활 질문 금지, 신체접촉 · 성희롱 · 갑질 금지, 음주 강요 금지 등		MZ세대 청렴강사 양성 ▪ (목적) MZ세대가 직접 청렴 내부강사 과정 수료 → 동료들에게 자체 청렴교육 진행 → 청렴인식 향상 ▪ (성과) MZ세대 청렴강사 13명 양성(청렴연수원 교육 수료) ▪ (활동) 총 56회 교육 · 소통 실시(3,624명 대상) ▪ (지속) 2027년까지 MZ세대 청렴강사 총 50명 양성	
'AI 청렴 위반 처분 예측 서비스' 개발 ▪ (목적) AI를 활용하여 청렴 위반(갑질, 괴롭힘, 성희롱 등) 사례의 처분 확인 및 경각심 강화 ▪ (AI학습) 기존 자체 처분 요구사례 2,863건 마이닝 <서비스 활용 절차> 청렴 위반 내용 입력 → 위반사항 처분 예측(확률 계산) → 유사사례 공유 신고채널 연계		청렴 우수사례 국외 확산 ▪ (목적) LX공사와 업무(토지관리 등)가 유사한 국외 공무원 대상 청렴 우수사례 공유 · 교육 실시 ▪ (실적) 키르기즈 국토교통 공무원 12명 ▪ (지속) 청렴 협력체계 유지(한국 방문 시 지속 교류) <주요 공유 내용> LX공사의 미래세대 대상 청렴정책 우수사례(갑질근절, 신고채널 등), 한국 청렴정책 등	

3 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

구분	장애요인	극복방안
시책①	▪ 다양한 부패 신고채널을 구축하였으나, 신고자의 신분 노출 우려 및 신고 절차 미숙지로 신고 저조	▪ 신고 활성화 비실명 대리신고제도 운영, 부패신고 센터 모의신고 훈련 및 집중 신고기간 운영
시책②	▪ 수직적 조직 구조에 따른 하위직급 직원의 자유로운 의견 개진 제한사항 발생(리버스멘토링 등)	▪ 참여율 향상 독립된 공간(카페, 외부 회의실 등)에서 리버스멘토링 진행(익명 보장) → 의견 자유 개진
시책③	▪ 사측과 노조의 공동실천을 위한 협력체계 부족 ▪ AI 이해도 부족으로 서비스 모델 개발 방향성 부재	▪ 갈등 조정 상임감사 중재를 통한 공동실천 협약 ▪ 전문가 활용 AI 전문연구원과 협업을 통한 개발

4 주요 추진성과

정성성과

〈미래세대 대상의 청렴시책 선순환 체계 구축〉

시책① 신고채널 다양화, 비실명 대리신고

시책② MZ세대 청렴정책 발굴 · 전사 시행

시책③ MZ세대 청렴강사 양성, 내부 협력 강화, 'AI 청렴 위반 처분 예측 서비스' 개발

정량성과

시책① 윤리경영
이행률 8.3% ↑

연도	이행률 (%)
'23년	72.0%
'24년	80.3%

신고채널 10.4% ↑
모니터링 19.5% ↑

시책② 종합청렴도
내부체감도 4.9점 ↑

연도	점수
'23년	71.1
'24년	76.0

시책효과성 79.1점
(평균비 15.4점 ↑)

시책③ 조직 청렴
업무지수 95.3점

연도	업무지수
'23년	93.6
'24년	95.3

인권영향평가
최고등급 'A' 달성

5 우수사례 선정 사유

활용기관 · 참고사례	미래세대 대상 청렴정책 미수립 기관	체계적이고 안전한 신고채널 미비 기관
	→ [정책] '안심신고→정책참여→실천강화→사례확산'으로 연계되는 선순환 미래세대 청렴정책 활용 ※ 특히 팀 운영, 현장 근무가 많은 기관에서 적용	→ [시책①] 안정적인 신고운영 프로세스 도입 ※ 다양한 신고채널 구축 → 신고자 보호제도 마련 → 운영 제도 평가 · 진단 → 제도 · 시스템 개선
	미래세대 청렴정책 참여제도 미비 기관	청렴정책 확산 및 AI 활용이 부족한 기관
	→ [시책②] 리버스멘토링, 밀레니얼보드 등을 활용하여 MZ세대의 우수 청렴정책 발굴 ※ 기관장 주도의 전 직원 대상 전사적 시행	→ [시책③] 노 · 사 협력체계로 MZ세대 근무환경 개선, MZ세대 청렴강사 양성, 우수 청렴정책 국외 확산, 기관 데이터를 활용한 AI예측모델 개발

2030 미래세대가 기관 청렴정책의 주축이 되는 환경 구축 및 제도 실행

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■	아니오 □	
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 □	'23년 □	'24년 ■
✓ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □	아니오 ■	